

VIelfALT ALS WIN-WIN STRATEGIE

Gabriele Abermann & Laura Streitbürger
Fachhochschule Salzburg
SKILL2E Projekt

WAS HEISST VIELFALT?

SKILL2E



- Intern
 - Gemischte Teams
 - Nationen /Ethnien
 - Generationen
 - Geschlechter
 - Organisationskulturen
 - MitarbeiterInnen mit Migrationshintergrund

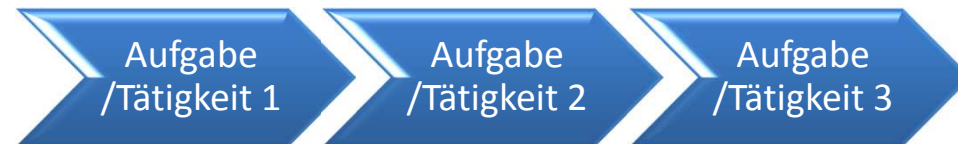
- Extern
 - Kunden / Partner
 - Zulieferer
 - Exportorientierung / Absatzmärkte

WARUM RELEVANT ?

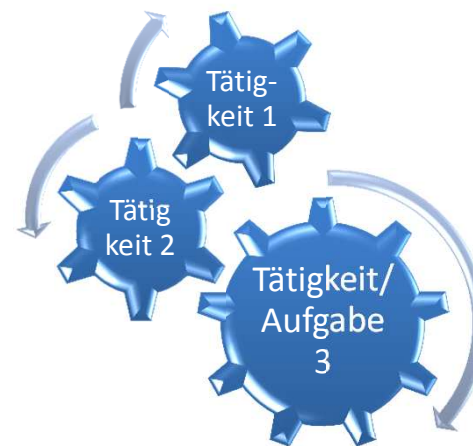
SKILL2E

- Reibungsverluste durch unterschiedliche Werthaltungen
 - Einstellung zur Zeit

- Monochrom

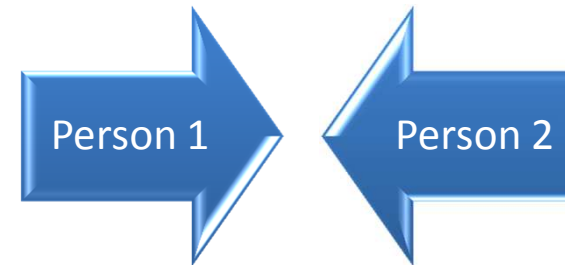


- Polychrom



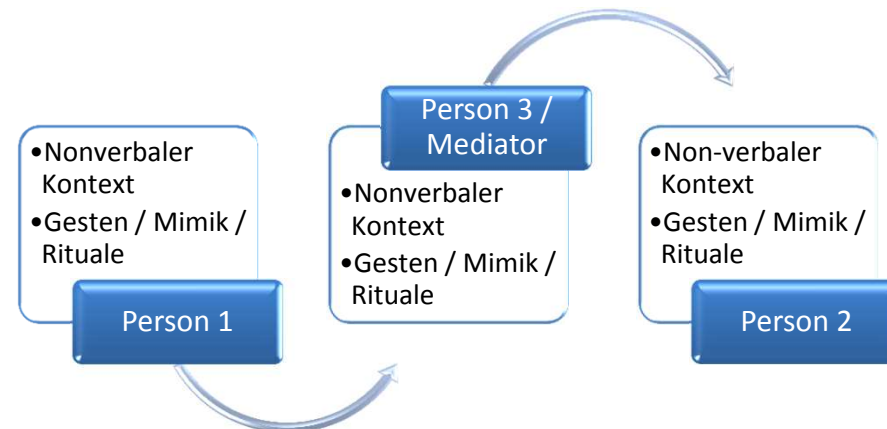
- Reibungsverluste durch unterschiedliche Wertehaltungen
 - Kommunikationsverhalten

- Direkt



Möchten Sie Tee? - Nein, danke

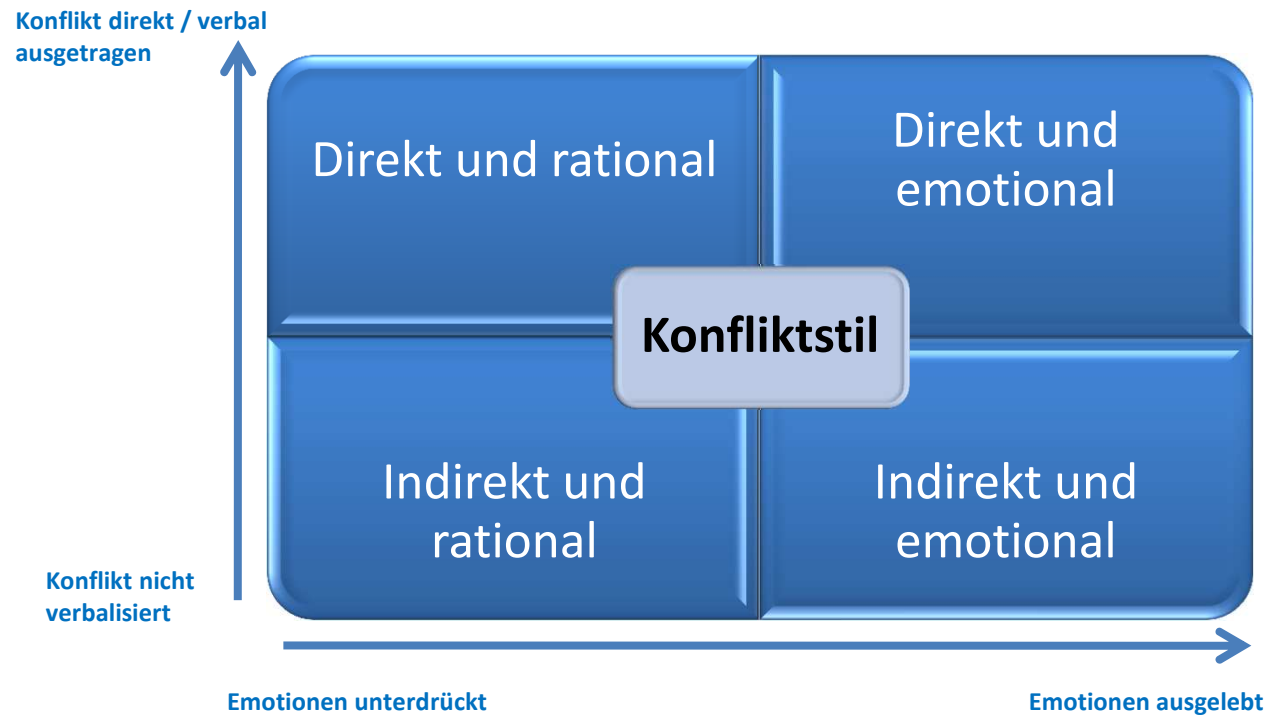
- Indirekt



*Möchten Sie Tee? - Nein, danke
(eigentlich ja, aber man muss mindestens zwei Mal gefragt werden, sonst wäre das unhöflich)*

- Rezeptiv

- Reibungsverluste durch unterschiedliche Wertehaltungen
 - Konfliktverhalten



- Reibungsverluste
 - Meeting- / Verhandlungskultur
 - Aufgabenorientiert
 - Beziehungsorientiert
- Potenziale bleiben ungenutzt
 - Eigeninitiative
 - Hierarchie
 - Work-Life Balance
- Produktivitätsverlust
- Demografische Entwicklung > Wettbewerb um qualifizierte MitarbeiterInnen

- Eigenes Profil / Orientierung erkennen
 - Respekt und Wertschätzung gegenüber anderen Werthaltungen
 - Eingehen auf und Nutzen der unterschiedlichen Kommunikations-, Verhandlungs- und Konfliktstile
- Produktivitätssteigerung durch mehr
- Effektivität und Effizienz
 - Mitarbeiter / Partnerzufriedenheit

- Einzel / Gruppenprofil durch Einsatz des Intercultural Development Inventory (IDI)
 - kein Persönlichkeitstest
 - misst die derzeitige Orientierung gegenüber anderen Kulturen
 - verfügbar in 12 Sprachen
 - in unterschiedlichsten Kulturen erfolgreich weltweit verwendet
 - wissenschaftlich fundiert
 - einfach zu handhaben (Online-Test / Dauer ca. 20 Minuten)
 - sehr aussagekräftig und valide
 - einsetzbar zur Diagnose für maßgeschneiderte Trainings / Maßnahmen
 - Evaluierung von Maßnahmen oder Trainings
 - Feedback durch qualifizierte Experten

- Maßnahmen ableiten > SKILL2E Kulturelles Mentoring
 - Qualifikationsprofil der Mentorinnen und Mentoren
 - Aufgabenprofil im Umgang mit den Mentees
 - Einsatzplan in zeitlicher und kommunikativer Hinsicht
 - Basiert auf der aktuellsten Literatur und
 - Interviews mit Human Resources Experten aus 6 europäischen Ländern
 - Unterstützt durch die Expertise des international renommierten Professors Moshe Banai von der New Yorker Zicklin School of Business
 - Wird durch ein umfassendes Evaluierungskonzept in seiner Wirksamkeit begleitend beurteilt und adaptiert

- Möglichkeit der Projektbeteiligung als Associated Partner
 - Sie können neue Mitarbeiter mit anderen kulturellen Hintergründen schnell produktiv einsetzen
 - Sie betreiben aktives Employer Branding > Attraktivität für qualifizierte Mitarbeiter
 - Sie stärken Motivation und Loyalität
 - Sie erhöhen die Dialog- und Lernfähigkeit im Unternehmen
 - Sie fördern die interkulturelle Handlungskompetenz Ihrer MitarbeiterInnen

- Möglichkeit der Projektbeteiligung als Associated Partner
 - Sie können kostenlos und ohne großen Aufwand den Nutzen eines Messinstruments zur interkulturellen Kompetenz in Ihrem Umfeld testen
 - Sie können ohne Risiko die Wirksamkeit des Kulturellen Mentorings ausprobieren
 - Sie profitieren vom innovativen Konzept des Kulturellen Mentorings ohne dafür hohe Beratungskosten aufwenden zu müssen
 - Sie erhöhen Ihr Image als global und sozial verantwortlich denkender Arbeitgeber, z.B.
 - o durch Teilnahme an Publikationen, Präsentationen auf Messen und/oder Konferenzen, die über das Projekt finanziell unterstützt werden kann sowie
 - o durch Co-Autorenschaft beim SKILL2E Unternehmenshandbuch

- Symposium am 2./3. Mai an der FH Salzburg
„Interkulturelle Kompetenz als Erfolgsfaktor für Employer Branding“
 - Workshop für Unternehmen
 - Vorstellung des SKILL2E Modells
 - Hintergrundinformation zu Kulturellem Mentoring
 - Praktisch orientiert und interaktiv
 - Beispiel eines IDI Feedbackgespräch
- Programm / Anmeldungen > Broschüren



SKILLZE

VIelfALT ALS WIN-WIN STRATEGIE